

## 1. Allgemeines

Betreiber der Kletteranlage (kurz Anlage oder Kletteranlage) Bergstation ist die Alpenverein Hohe Munde Betreiber GmbH mit Sitz in der Franz-Rimml-Straße 4a, 6410 Telfs. E-Mail: info@bergstation.tirol Tel.-Nr.: +43 0664 28 48 500

- Mit dem Kauf eines Tickets (=Eintrittskarte) kommt es automatisch zum Vertragsabschluss mit dem Betreiber und Inkrafttreten dieser Geschäftsbedingungen sowie Hallenregeln welche einzuhalten sind.
- Die Benutzung der gesamten Kletteranlage mit Ausnahme der Gastronomie sowie Terrasse ist nur mit einem gültigen Ticket erlaubt.
- Voraussetzung für den Kauf eines Tickets und damit das Erlangen der Benutzerberechtigung ist die Registrierung mittels Online Registrierungsformular. Hierfür steht ein Registrierungscomputer im Kassenbereich zur Verfügung. Bei technischen Problemen kann die Registrierung auch mittels schriftlicher Registrierung per Formular erfolgen. Hiermit bestätigt der Besucher (Nutzer, Begleitpersonen Trainer und dergleichen) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hallenregeln gelesen zu haben, damit einverstanden zu sein und sich dementsprechend zu verhalten.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hallenregeln jederzeit zu ändern. Geänderte Geschäftsbedingungen oder Hallenregeln werden mit Angabe des aktuellen Standes versehen und ausgehängt. Es gilt eine zweimonatige Einspruchsfrist, andernfalls gelten die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Beim Aufenthalt in einer Kletteranlage ergeben sich für Kinder und Minderjährige besondere Gefahren (z.B. durch Herumlaufen, Spielen). Das Spielen und Herumlaufen in der Kletteranlage ist strengstens verboten. Der Aufenthalt im Sturzbereich von Kletterern und Boulderern und im Bereich von herabfallenden Gegenständen ist äußerst gefährlich und kann zu schweren, im Extremfall auch zu tödlichen Verletzungen führen. Kinder und Minderjährige dürfen daher die Kletteranlage nur in Begleitung einer Erwachsenen Aufsichtsperson betreten.
- Zum Klettern mit Seil ist ein mindestens 50m langes Seil erforderlich. Stürze, unsachgemäßer Gebrauch von Ausrüstung und die falsche Anwendung von Sicherungstechniken kann zu schweren Gesundheitsschäden bis hin zum Tod führen.

## 2. Bereiche

- Zur Kletteranlage gehören folgende Bereiche:

Haupteingang, Foyer, Eingangsbereich, Gang inklusive Shop, Trainingsbereich, Garderoben und Sanitäreanlagen, Boulder- und Vorstiegsbereich, Kinderbereich im Innen sowie Außenbereich, Gastronomie und Terrasse.

- Nicht zur Kletteranlage gehören die Parkmöglichkeiten sowie das Areal rund um die Kletteranlage. Für Benutzer der Parkgaragen sowie umliegenden Kurzparkzonen besteht kein Anspruch für die Nutzung dieser Parkplätze, freie Parkplätze je nach Verfügbarkeit.

## 3. Altersstufen

Beim Kauf eines Tickets wird zwischen folgenden Alterskategorien unterschieden:

- Erwachsene ab 26 Jahre
- Jugendliche & Junioren 15 bis 25 Jahre
- Kinder 6 bis 14 Jahre
- Minis bis 6 Jahre

## 4. Aufsichtspflicht

- Das Personal der Alpenverein Hohe Munde Betreiber GmbH kann keine Aufsicht von Benutzer der Kletterhalle insbesondere von Kindern übernehmen. Jeder Benutzer der Kletterhalle ist selbst für die Einhaltung der Hallenregeln

sowie der eigenen Sicherheit verantwortlich. Personen die nicht selbst auf die Einhaltung der Hallenregeln und der Sicherheitsvorschriften achten können, in jedem Falle aber Kinder bis 14 Jahren müssen von einer erwachsenen Person begleitet werden die für die Einhaltung der Hallenregeln sowie der Sicherheitsvorschriften verantwortlich ist. Diese Person übernimmt dann auch die Verantwortung für die begleiteten Personen.

- Jeder Benutzer sollte einen professionellen Kletterkurs besuchen um sich ausbilden zu lassen. Ansonsten müssen Erwachsene selber dafür Sorge tragen, dass sie die Anlage nur unter Anleitung einer fachkundigen, volljährigen Person benutzen. Diese Person muss über alle erforderlichen Kenntnisse und Erfahrungen beim Seilklettern und Bouldern verfügen und die entsprechenden Sicherungstechniken und Maßnahmen anwenden können. Anfänger stehen während der gesamten Verweildauer in der Kletteranlage unter der Aufsicht dieser Person, welche die volle Verantwortung für sie übernimmt und das benötigte Registrierungsformular für Erwachsene unterzeichnet hat.

## 5. Registrierung

- Besucher unter 14 Jahre dürfen nur in Begleitung und Aufsicht eines Erwachsenen selbstständig klettern. In diesem Fall sind bei der Registrierung die Personendaten einer erwachsenen Begleitperson einmalig auszufüllen.
- Erwachsene akzeptieren mit der Registrierung und Unterschrift, für Kinder und Minderjährigen welche begleitet und beaufsichtigt werden die volle Verantwortung zu übernehmen und insbesondere auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hallenregeln angeführten Gefahren insbesondere für Kinder zu beachten. Dies gilt auch für den Kinderbereich (Kinderticket).
- Für die eigenständige Nutzung durch Minderjährige ab dem 14. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bedarf es der Angabe der Personendaten und Unterschrift durch eine erziehungsberechtigte Person am Registrierungsformular.
- Dem Hallenpersonal ist es erlaubt die Fertigkeiten in Bezug auf Sichern und auch Klettern zu prüfen und bei Bedarf die Nutzung auf bestimmte Kletterbereiche einzuschränken. Den Anleitungen des Hallenpersonals ist Folge zu leisten.

## 6. Eintritt

- Nach Kauf eines Ticket erhalten Kunden eine Chipkarte (mit Ausnahme für unseren Kinderbereich). Mit dieser können die verschiedenen Bereiche betreten werden. Hierfür ist eine Kautions hinterlegen. Bei Verlust des Chips wird die Kautions einbehalten. Die Chipkarte muss beim Verlassen der Kletterbereiche mitgeführt werden um im Anschluss wieder in diese Bereiche zu gelangen.
- Benutzer können so oft sie wollen am Tag an welchem das Ticket erworben wurde die Kletteranlage verlassen bzw. wieder betreten.
- Alle Tickets sind nicht übertragbar.
- Begleitkarten sind nur für Aufsichtspersonen (Eltern, Trainer, Partner) gültig sofern diese selbst nicht klettern (z.B. nur Sichern oder Betreuen).

## 7. Haftung und Benutzerberechtigung

- Zur Nutzung der Anlage sind ausschließlich Personen berechtigt, die über ausreichend fachkundige Ausbildung und Erfahrung verfügen, um ein gefahrenfreies und sicheres Klettern mit Seil bzw. ein sicheres Bouldern (seilfreies Klettern mit Absprungmatten bis maximal 4,5 m Höhe) ausüben zu können oder jene Personen, die selbst für eine fachkundige Anleitung durch dritte Personen gesorgt haben. Alle selbständigen Benutzer müssen über ausreichend Kenntnisse zur gefahrenfreien Anwendung von Sicherungstechniken bzw. -maßnahmen verfügen.
- Das Klettern in der Anlage erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr und erfordert auf Grund des erhöhten Sturzrisikos ein hohes Maß an Vorsicht, Rücksichtnahme und Eigenverantwortung. Das Kletterhallenpersonal führt keine Kontrollen darüber durch, ob die Benutzer der Anlage über ausreichend Kenntnisse verfügen, ob die Sicherungsmaßnahmen richtig umsetzen können oder ob eine fachkundige Aufsichts- bzw. Begleitperson anwesend ist.
- Als Anlagenbetreiber haften wir nicht für Sach- oder Personenschäden, die auf Fehlverhalten durch den Nutzer selbst, andere Nutzer der Kletterhalle oder Fremdfirmen zurückzuführen sind.

- Auf persönliches Eigentum ist selbst zu achten. Für verloren gegangene und beschädigte Gegenstände sowie Kleidung wird keine Haftung übernommen. Schadensersatzansprüche gegen den Betreiber und dessen Erfüllungsgehilfen sind bis auf gesetzliche Ansprüche ausgeschlossen.

## 8. Verleih

- Jeder Entleiher ist verpflichtet, das Verleihmaterial vor und nach Gebrauch auf offensichtliche Mängel (z.B. Scheuerstellen, Seillänge etc.) zu prüfen. Mängel sind umgehend dem Hallenpersonal zu melden. Die fachgerechte Benutzung der Leihhausrüstung erfolgt auf eigene Gefahr, ausschließlich in der Kletteranlage, eigenes Risiko und eigene Verantwortung. Bei Beschädigung oder unsachgemäßem Gebrauch ist der Verleiher berechtigt Schadensersatz zu verlangen. Kinder sowie Minderjährige ohne vorliegende Einverständniserklärung sind nicht berechtigt, Verleihmaterial auszuleihen.

## 9. Öffnungszeiten

- Die Kletteranlage darf ausschließlich zu den allgemeinen Öffnungszeiten betreten werden. Die Öffnungszeiten werden auf der Homepage [www.bergstation.tirol](http://www.bergstation.tirol), vor der Kletteranlage (Haupteingang) sowie im Eingangsbereich der Kletteranlage bekannt gegeben.
- Mitglieder Alpenverein Sektion Hohe Munde dürfen außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten zu erweiterten Zeiten die Anlage benutzen. Die Benutzung der Anlage außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten ist nur in Begleitung einer weiteren volljährigen Person erlaubt, welche sich mittels Registrierungsformular bei unserem Kassenpersonal registriert hat. Die Benutzung der Anlage außerhalb der allgemeinen Öffnungszeiten ist ausschließlich mit einer gültigen Zeitkarte erlaubt, Tagestickets sind von dieser Möglichkeit ausgeschlossen.

## 10. Kurse

### **Leistungsfähigkeit und Anforderungen der Teilnehmer an Kletterkursen:**

- Die Teilnahme an den Kletterkursen setzt voraus, dass Sie sich in einem guten Allgemeinzustand befinden und unter keinen gesundheitlichen Problemen leiden. Durch die Anmeldung bestätigen Sie diese Voraussetzungen zu erfüllen und dass Sie in der Lage sind, aktive und passive Bewegungen ohne körperliche Schäden auszuführen.
- Die Leistungsfähigkeit des/der Teilnehmer(s)In muss den Anforderungen der jeweiligen Veranstaltung gerecht werden. Einige Veranstaltungen setzen bestimmte klettertechnische Fähigkeiten voraus. Diese werden im Veranstaltungsprogramm extra angegeben. Werden diese Voraussetzungen vom/von der TeilnehmerIn nicht erfüllt, so bitten wir um Verständnis, dass es aus Sicherheitsgründen dem/der KursleiterIn vorbehalten ist den/die TeilnehmerIn von der Veranstaltung auszuschließen.
- In diesem Fall können Sie kostenlos auf eine für Sie geeignete Veranstaltung umbuchen. Ist eine Umbuchung nicht möglich, erhalten Sie den Kursbeitrag abzüglich bereits angefangener Veranstaltungsstunden/-tage (oder bereits konsumierten Veranstaltungen) aliquot zurückbezahlt.

### **Kursanmeldung, Fälligkeit, Mindestteilnehmerzahl:**

- Die Anmeldung kann mündlich und schriftlich (auch per E-Mail oder mittels Kursanmeldeformular auf unserer Homepage [www.bergstation.tirol](http://www.bergstation.tirol)) erfolgen. Nach erfolgter Kursanmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Mit dieser Bestätigung wird die Anmeldung verbindlich und entsteht die Pflicht zur Zahlung des gesamten Kursbeitrages.
- Sollte die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, den Kurs abzusagen. In diesem

- Fall sind wir bemüht, einen geeigneten Ersatztermin für Sie zu finden. Sollte ein Ersatztermin nicht gefunden werden können, so erhalten Sie den eingezahlten Kursbeitrag in voller Höhe rückerstattet. Wünschen Sie trotzdem die Durchführung der Veranstaltung, so unterbreiten wir Ihnen ein neues Angebot zu einem neu errechneten Kursbeitrag.
- Der Kursbeitrag ist - sofern in der Anmeldebestätigung nichts anderes angeführt wurde - spätestens eine Woche vor Kursbeginn zu bezahlen.
- **Preis, Übertragbarkeit:**
- Die angegebenen Preise verstehen sich pro Person und umfassen nur die jeweils angegebenen Leistungen. Nebenkosten wie z.B. Kletterhalleneintritt oder Kosten für Leihmaterial sind vom/von der TeilnehmerIn selbst vor Ort zu bezahlen und nicht im Kursbeitrag inkludiert.
- Die Inhalte unserer Kurse werden aufbauend vermittelt. Eine Übertragung eines Kurses ist aus Sicherheitsgründen nur nach Rücksprache mit dem/der KursleiterIn möglich.

## **Rücktritt, Storno:**

- Ein Rücktritt ist jederzeit möglich. Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich (auch per E-Mail) direkt an uns erfolgen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum der Rücktrittserklärung.
- Erfolgt ein Rücktritt innerhalb von drei Tagen vor Kursbeginn, verrechnen wir eine Stornogebühr von 50 % des Kursbeitrags. Bei nicht erscheinen oder Rücktritt am Kurstag sind wir berechtigt, den gesamten Kursbeitrag als Stornogebühr zu verrechnen. Sollten Übungseinheiten versäumt werden, besteht kein Anspruch auf Ersatz. Sollte ein Kurs nachweisbar aus gesundheitlichen Gründen nicht besucht oder nicht beendet werden, wird die Kursgebühr (abzüglich bereits konsumierter Stunden) refundiert.

## **Verhaltensrichtlinien und Haftung:**

- Die Teilnahme an Kletterkursen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Veranstalter und der/die mit der Leitung einer Veranstaltung betraute KursleiterIn haftet nur im Rahmen seiner/ihrer abgeschlossenen Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf grob fahrlässiges und vorsätzliches Verhalten zurückzuführen sind.
- Für Leistungen, die als Fremdleistungen vermittelt werden, wird keine Haftung übernommen.
- Während des Kursbetriebes haben die TeilnehmerInnen den Anweisungen und Anleitungen des/der Kursleiter(s)In unbedingt Folge zu leisten.
- Die Bestimmungen der jeweiligen Kletterhallenordnung (auch Verhaltensregeln genannt) sind unbedingt einzuhalten und bilden diese einen integrierenden Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern die Kletterhallenordnung nicht im Widerspruch mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen steht. Der/Die KursteilnehmerIn ist verpflichtet, sich von der jeweiligen Kletterhallenordnung bei betreten der Halle in Kenntnis zu setzen. Ein ausreichender persönlicher Versicherungsschutz wird empfohlen.

## **11. Verhinderung**

- Sollte der Inhaber einer Zeitkarte aufgrund bestimmter Umstände, wie beispielsweise einer dauerhaften Erkrankung, Verletzungen (Vorlage eines ärztlichen Attestes) oder einer Schwangerschaft, an der Nutzung der Kletteranlage gehindert sein, besteht die Möglichkeit, die Nutzung auszusetzen. Dies ist unverzüglich zu melden und wird in diesem Falle, sobald das Hindernis wegfällt, das verbleibende Nutzungsrecht einem anderen Zeitraum angepasst. Eine Rückerstattung des Kartenpreises ist ausgeschlossen.

## **12. Veränderungen / Beschädigungen**

- Es dürfen keinerlei Veränderungen an Griffen, Tritten, Haken u.ä. vorgenommen werden. Beschädigungen an Haken, Express-Schlingen, Karabiner, lose oder wackelige Griffe/Tritte etc. sind dem Personal unverzüglich zu melden.

## 13. Ticketverlust

- Es werden ausschließlich Zeitkarten bei Verlust ersetzt. Tagestickets werden bei Verlust nicht ersetzt.

## 14. Ausschluss und Verweis von Benutzern

- Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. die Hallenordnung, der einen geordneten und sicheren Betrieb beeinträchtigt, sowie bei einer Nichtbefolgung von Anordnungen der Mitarbeiter zur Gewährleistung eines geordneten und sicheren Betriebes können Benutzer der Kletteranlage verwiesen werden. Bei wiederholten einfachen oder einmaligen schwerwiegenden Verstößen der genannten Art gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Hallenordnung sowie mehrmaliger Nichtbefolgung von Anordnungen der Mitarbeiter der genannten Art kann gegen die Benutzer ein dauerhaftes Hausverbot ausgesprochen werden.

## 15. Eingeschränkter Kletterbetrieb

- Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bei Hallenschließungen oder reduziertem Kletterbetrieb. Dies gilt auch für Zeitkartenbesitzer. Sperrungen von Teilbereichen oder Schließungen der Kletteranlage z.B. auf Grund von Veranstaltungen, Revisionsarbeiten oder Routenbau werden frühzeitig auf unserer Homepage sowie in der Kletteranlage bekannt gegeben.

## 16. Datenschutzerklärung

- Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte schriftlich an [info@bergstation.tirol](mailto:info@bergstation.tirol)

### Allgemeines

- Als Anlagenbetreiber legen wir auf die Privatsphäre jedes Nutzers großen Wert. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt daher stets im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere denen des Datenschutzgesetzes (DSG 2000). Alle Mitarbeiter des Anlagenbetreibers sind zur Einhaltung des Datengeheimnisses gemäß § 15 DSG 2000 verpflichtet worden.

### Welche Daten wir über Sie verarbeiten

- Im Zuge Ihres Besuches dieser Website erheben wir einige Informationen, die in den folgenden Abschnitten genau dargelegt werden. Weiters verarbeiten wir auch jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen der Kontakt- oder Anmeldeformulare bzw. bei der Registrierung zum Kursprogramm bzw. Newsletter zur Verfügung stellen.

Es besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, wird es Ihnen nicht möglich sein, alle Funktionen der Website zu nutzen.

### Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten

- Wir verarbeiten eure personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht ohne eure Zustimmung. Wir bewahren personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlich vorgeschriebenen Fristen auf. Eine Übermittlung eurer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich mit eurer Zustimmung. Ausgenommen davon sind Übermittlungen, die zur sicheren Nutzung unserer Websites notwendig sind. Die Überlassung von Daten an Auftragsverarbeiter (Dienstleister) erfolgt grundsätzlich nicht.

### Serverlogs

- Wir verarbeiten die IP-Adresse des anfragenden Computers, gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit, der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), welche Datenmenge an Sie übertragen wird, eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und des verwendeten Betriebssystems, sowie die Webseite, über die der Zugriff auf die Datei erfolgte (sollte der Zugriff über einen Link erfolgen). Die Serverlogs werden gespeichert um die Systemsicherheit prüfen zu können, sowie Angriffe erkennen, verhindern und untersuchen zu können, die Websites technisch zu administrieren, sowie das Angebot optimieren zu können. Diese Daten werden –

sollte es einen Hackangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weitergeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## Cookies

- Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden.
- Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
- Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten benutzen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser.
- Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein und Sie in manchen Fällen daran hindern, diese Website vollständig zu nutzen.

## Google Analytics

- Diese Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt. Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link, dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten. Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

## Newsletter

- Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.
- Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.
- Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Sie finden dazu in jedem Newsletter einen entsprechenden Link vor. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

## Speicherdauer

- Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns

gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

## **Auskunftsrecht**

- Entsprechend den Bestimmungen des DSGVO 2018 habt ihr das Recht, Auskunft über eure von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Für Auskünfte zu Fragen des Datenschutzes und zur Geltendmachung dieses und weiterer Betroffenenrechte (Richtigstellung, Löschung, Widerruf, Widerspruch) meldet euch bitte bei uns. Kontakt [info@bergstation.tirol](mailto:info@bergstation.tirol)

## **Widerrufs- und Widerspruchsrecht**

- Entsprechend den Bestimmungen des DSGVO 2018 habt ihr das Recht, die Zustimmung zur Verwendung eurer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden wir eure Daten nicht weiter verwenden und sie unter Beachtung allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen löschen. Ihr habt weiters das Recht, wegen Verletzung eurer überwiegenden schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen Widerspruch gegen die Verwendung eurer Daten einzulegen. Bei Vorliegen dieser Voraussetzung werden wir eure Daten unter Beachtung allfälliger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen innerhalb einer Frist von 8 Wochen löschen.
- Der Benutzer stimmt einer möglichen Veröffentlichung von Bildern des Benutzers auf der Website bzw. Onlineportalen (z.B. Facebook, Instagram) der Kletteranlage zu. Widerruf jederzeit per Mail an: [info@bergstation.tirol](mailto:info@bergstation.tirol), möglich

## **17. Ermäßigung und Ausweispflicht**

- Sämtliche Ermäßigungen werden ausschließlich unter Vorlage eines gültigen Ausweises gewährt. Ohne gültigen Ausweis wird der nicht ermäßigte Tarif berechnet.
- Gruppenermäßigungen gelten nur nach Voranmeldung für Vereine, Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, Tourismusbetriebe Trainingsgruppen aus nationalen oder internationalen Kletterverbänden.
- Mitglieder der Alpenverein Sektion Hohe Munde erhalten auf Zeitkarten (6er und 12er Blöcke, Halbjahresticket, Jahresticket) eine zusätzliche Ermäßigung. Ebenfalls nur gültig bei Vorlage eines gültigen Ausweises.

## **18. Gerichtsstand und Rechtswahl**

- Es gilt österreichisches Recht unter Ausschuss sämtlicher Kollisionsnormen. Ist der Vertragspartner Unternehmer, gilt für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis oder sonst mit der Nutzung der Kletteranlage ergeben, die ausschließliche Zuständigkeit des für den Bezirk Innsbruck-Land örtlich zuständigen Gerichtes als vereinbart.